**มาตรการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์**

เจ้าของลิขสิทธิ์ที่ประสงค์จะร้องเรียนและแจ้งเตือนเพื่อให้ระงับการเผยแพร่งานอันมีลิขสิทธิ์ที่อ้างว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์จะต้องทำหนังสือแจ้ง ส่งมายัง บริษัท โซลูชั่น วัน โฮลดิ้ง จำกัด ที่อยู่ เลขที่ 46 ซอยริมคลองสามเสน ถนนราชวิถี แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 หรือ ส่งมายัง ที่อยู่จดหมายลิเล็กทรอนิกส์ (Email) Contact@s-onetelecom.com (บริษัทเปิดทำการปกติ วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 9.00 – 17.00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ วันหยุดธนาคาร วันหยุดนักขัตฤกษ์ และ วันหยุดตามประเพณี)

โดยหนังสือแจ้งจากเจ้าของลิขสิทธิ์ดังกล่าวจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. ชื่อตัวและชื่อสกุล หรือ ชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่จดหมายลิเล็กทรอนิกส์ (Email) โดยต้องเป็นข้อมูลที่ทำให้บริษัทสามารถติดต่อเจ้าของลิขสิทธิ์ได้

2. งานอันมีลิขสิทธิ์ที่อ้างว่าถูกละเมิดลิขสิทธิ์

3. ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อ้างว่าได้ทำขึ้นโดยละเมิดลิขสิทธิ์และแหล่งที่ตั้ง/ที่มาของข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้น ซึ่งต้องมีรายละเอียดเพียงพอให้บริษัทสามารถรับรู้และระงับการให้บริการแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการของบริษัทได้

4. คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งดังกล่าวเป็นความจริง

5. ลายมือชื่อหรือลายมืออิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าของลิขสิทธิ์

 ทั้งนี้ เจ้าของลิขสิทธิ์ยินยอมให้บริษัท โซลูชั่น วัน โฮลดิ้ง จำกัด เปิดเผยข้อมูลที่ร้องเรียนและข้อมูลของเจ้าของลิขสิทธิ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเตือน

**หมายเหตุ:** บริษัท โซลูชั่น วัน โฮลดิ้ง จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการใดๆกรณีเจ้าของลิขสิทธิ์แจ้งข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือ ไม่ครบถ้วน และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ